Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2014–2015

Vragen gesteld door de leden der Kamer

2015Z06082

Vragen van de leden **Jasper van Dijk** (SP) en **Van Toorenburg** (CDA) aan de Ministers van Economische Zaken en van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap over *hoge servicekosten voor toegangskaarten* (ingezonden 3 april 2015).

Vraag 1
Bent u bekend met de uitzending «Tijd voor Meldpunt!» van 27 maart 2015?[1]

Vraag 2
Wat is uw oordeel over deze uitzending waarin één van de gasten zich beklaagt over de hoge servicekosten die gerekend worden bovenop de prijs voor een toegangskaartje?

Vraag 3
Heeft u kennisgenomen van de berekening in de uitzending, waaruit blijkt dat maar liefst 56.000 euro per week voor «onderhoud van de website» wordt opgestreken? Vindt u dit nog redelijk?

Vraag 4
Deelt u de mening dat het absurd is om servicekosten te rekenen voor het zelf uitprinten van je eigen toegangskaartje? Wat onderneemt u tegen dit soort praktijken?

Vraag 5
Deelt u de mening dat een toegangskaartje geen gewoon product is, omdat het meestal om unieke evenementen gaat en aanbieders dus een «aanmerkelijke marktmacht» hebben?

Vraag 6
Deelt u de mening dat de opbouw van de servicekosten overzichtelijk in beeld moet worden gebracht voor de klant? Zo ja, bent u bereid om u in te zetten voor een zogenaamd «all-in ticket»?

[1] Omroep Max; Tijd voor Meldpunt! (Uitzending 27 maart 2015 (na 50 min.)): http://meldpunt.omroepmax.nl/uitzending/tijd-voor-meldpunt-hallo-nederland-vrijdag-27-maart-2015/#

Vraag 7
Deelt u de mening dat de servicekosten per transactie moeten worden gerekend, in plaats van per kaartje?

Vraag 8
Deelt u de mening dat hoge servicekosten voorkomen worden door instelling van een maximum, bijvoorbeeld van vijf procent? Zo ja, bent u bereid hiermee aan de slag te gaan?

Vraag 9
Bent u bereid u in te spannen voor meer transparantie en lagere kosten voor de servicekosten? Zo nee, waarom laat u bezoekers aan hun lot over, aangezien de aanbieders een aanmerkelijke marktmacht hebben?